

# Por que as organizações devem fazer o mapeamento de processos?



Mapeamento de Processos é a identificação da sequência lógica das atividades que compõem um processo e de outros elementos que interagem com o fluxo de trabalho.

Fazer o mapeamento de processos é contribuir para elevar o nível de eficiência dos processos da organização.

Quando temos um processo mapeado, ou seja, um processo claro, bem definido, **fica mais fácil de implementar melhorias, identificar quais são as falhas**, onde pode estar gerando algum preju-

ízo financeiro, encontrar os gargalos, repetições e atrasos. Dessa forma, será possível atuar de forma assertiva.

É também, uma forma de **engajar o grupo de pessoas que executa aquele processo**, pois ficará mais fácil de saber o que, como e porque devem executar da forma mapeada, gerando mais foco e segurança na execução das atividades.

Mapear os processos, contribuirá para **entender os pontos fracos dos processos** com maior clareza, identificando o que pode ser melhorado de forma assertiva. Esse trabalho é ideal para **garantir estabilidade e padronização das operações**.

