

O que é Gestão Lean?

O sistema de gestão “Lean” nasceu na Toyota nos anos 40. “Lean” em inglês quer dizer “enxuto, magro”. O objetivo é reduzir processos que não agregavam valor ao produto final. O sistema provou trazer melhorias significantes em produtividade, eficiência, tempo de ciclo e eficiência de custo.

5 Princípios do Lean



Identificação de Valor

O foco de toda a atividade deve estar no cliente final: adicionamos valor ao produto quando ele resolve uma necessidade do consumidor. O valor está na parte da solução que seu cliente está ativamente disposto a pagar. Qualquer outra atividade ou processo, que não traz valor para o produto, é considerado desperdício.

Mapeamento da Cadeia de Valor

O mapeamento incluir todas as ações e pessoas envolvidas no processo de entrega do produto final ao consumidor. Isso mostrará em que partes do processo o valor está sendo gerado e quais não geram valor. Assim, será muito mais fácil para você detectar os passos que não trazem valor e os eliminá-los.

Criação de Fluxo de Trabalho Contínuo

O propósito deste princípio é conhecer e formatar o trabalho de cada segmento para que funcione de forma suave e ajustada, sem gargalos, falhas e interrupções. Para isso é preciso dividir os processos em partes menores para detectar e remover os bloqueio.

Criação de Sistema de Puxar

Neste sistema, o trabalho é puxado somente quando há uma demanda para ele. Isto permite otimizar a capacidade dos recursos e entregar produtos/serviços somente se houver uma necessidade para isso.

Exemplo: quando você pede uma pizza, o pizzaiolo pega (puxa) seu pedido e começa a fazer sua pizza. Ele não prepara vários pratos com antecedência, porque ele não sabe qual é a demanda real e esses pratos podem acabar se tomando um desperdício de recursos.

Melhoria Contínua

Os passos anteriores constroem um sistema de gestão Lean. No entanto, este último passo é o mais importante. A melhoria contínua considera o surgimento de problemas e espera que todos os funcionários em todos os níveis estejam envolvidos na melhoria contínua.

