



Você é ético na empresa?

Ser e manter-se um profissional ético não é fácil de administrar, principalmente para nós brasileiros que fomos criados sob a ética da lei de Gerson, do jeitinho, da vantagem acima de tudo. Socialmente aprendemos que é preciso fazer o correto, mas na informalidade impera a idéia de que não há nada de errado em levar vantagem. Há corruptos em outros lugares do mundo, mas no Brasil pequenos delitos são apoiados e até elogiados por amigos e pela família.

- ✓ Não faça nada que não possa assumir em público.
- ✓ Trabalhe sempre com base em fatos. Não julgue baseando-se em suposições.
- ✓ Avalie os riscos de cada decisão que tomar. Meça, cuidadosamente, as conseqüências do seu ato em relação a todos os envolvidos.
- ✓ Saiba ouvir. É aconselhável ouvir mais do que falar, es-

pecialmente em se tratando de reclamações e consultas de clientes.

- ✓ Evite rivalidades. É necessário cultivar boas relações dentro e fora das equipes.
- ✓ Planeje suas ausências no ambiente de trabalho, sempre que possível, de modo a permitir fluxo normal das responsabilidades.
- ✓ Seja pontual em termos do horário de trabalho. Observe políticas, normas e procedimentos.
- ✓ Zele pelo bom nome da empresa. Comunique-se, relacione-se, aja de forma irrepreensível, dentro e fora da organização.
- ✓ Aja de modo participativo, compartilhado, de modo que um problema em qualquer ponto da organização seja responsabilidade de todos e de cada um.
- ✓ Tenha moral elevado e contribua para manutenção do clima de trabalho em alto nível.
- ✓ Zele pelo bom nome dos colegas. Varra de sua vida a fofoca.
- ✓ Não se omita. Assuma seus erros. Quando perceber alguma coisa errada, procure ajudar a consertar.
- ✓ Informações confidenciais não devem sair da empresa em hipótese alguma.

Agir eticamente sempre foi e será uma decisão pessoal. Nunca se esqueça, porém, de que esse costuma ser um caminho sem volta. Para o bem ou para o mal.