

O que é o sistema Lean Manufacturing?

Lean Manufacturing (manufatura enxuta) é um sistema de gestão que busca aumentar a eficiência e a produtividade reduzindo erros e redundâncias na produção industrial.

O modelo foi desenvolvido por Taiichi Ohno, um engenheiro da Toyota, e por esse o motivo também é ficou conhecido como Sistema Toyota de Produção.

A metodologia Lean descreve 7 macros, áreas que serão foco de um processo de redução de desperdícios na cadeia de produção industrial. São elas: falta de qualidade (defeitos), espera, estoques, movimentação, transporte, processos desnecessários e superprodução.

| Os 7 desperdícios Clássicos no Hospital | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  Falta de Qualidade Erros, infecções hospitalares |  Espera Filas no atendimento, pausa no fluxo de trabalho |  Estoques Medicamentos, materiais e documentos |  Movimentação Movimentação da equipe |  Transporte Movimentação de pacientes, materiais, medicamentos e documentos |  Processos Desnecessários Repetição de etapas, procedimentos ou exames desnecessários |  Superprodução Descartes |
| Trabalho realizado de forma incorreta, gerando defeitos e inconsistências, necessitando que sejam refeitos ou até mesmo trazendo consequências irreversíveis | Tempo ocioso gasto com a espera de atendimento, documentação, informações, assinaturas, materiais, medicamentos, causando uma pausa no fluxo de trabalho | Excesso de materiais, medicamentos, documentos, que ocupam espaço por chegar ao processo antes do tempo de disponibilidade para utilizá-lo | Movimentações consideradas desnecessárias ao adequado fluxo do processo, não agregando valor e causando maior necessidade de andar, alcançar e abaixar | Transporte de medicamentos, materiais, contas, documentos para algum lugar mais longe do que o necessário, gerando perda de tempo e energia | Realização de atividades redundantes (como revisões excessivas e necessidade de múltiplas assinaturas), não gerando valor percebido pelo cliente. | Produção/liberação em demasia de papéis, informações, produtos, medicamentos e materiais antes que seja necessário utilizá-los, gerando excessos |

O sistema lean é guiado por 5 princípios chave:

1. Valor: especificar o que realmente gera valor para o cliente. Esse valor pode ser percebido pelo design do produto, funcio-

nalidade, percepção da marca, tecnologia empregada e preço final do produto.

2. Fluxo de Valor: identificar a cadeia de processos que acrescentam valor a cada serviço e eliminar os processos repetitivos ou que não agregam valor ao produto final.

3. Fluxo contínuo: procurar conduzir a produção de cada parte do produto por vez, seguindo um estágio de processo onde cada etapa é feita sem parada ou desperdício entre elas.

4. Sistema puxado: permitir que o cliente utilize o serviço quando dele necessite. A produção não deve “empurrar” para o cliente seus produtos, mas atender à demanda do cliente.

5. Perfeição: aplicar o processo de melhoria contínua, ou seja, que o número de passos e a quantidade de tempo e informação necessários para chegar ao cliente vá diminuindo continuamente.

